

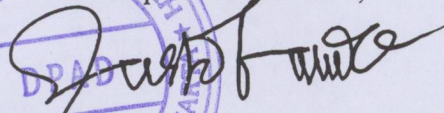


PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH
Jalan Tentara Rakyat Mataram No. 29 Telp. (0274) 566170, 513969, Fax : (0274) 566170
dpad.jogjaprov.go.id dpad@jogjaprov.go.id
YOGYAKARTA
55231

MAKLUMAT PELAYANAN

**“DPAD DIY Berkomitmen Melaksanakan Layanan Arsip
Sesuai Standar Pelayanan Serta Kaidah Kearsipan”**

Yogyakarta, 01 April 2019
Kepala DPAD DIY,


Dfa. Monika Nur Lastiyani, MM
NIP. 19631207 199003 2 005





PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BADAN PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH

Jl. Tentara Rakyat Mataram No. 29 Tlp (0274) 513969, 566170, Fax : (0274) 563367

http://bpadjogja.info.go.id email : bpad_diy@yahoo.com

Y O G Y A K A R T A 55231

LAPORAN PELAKSANAAN PENGUKURAN IKM

Unit Pelayanan : Sub Bidang Pengolahan, Perawatan dan Layanan pada Bidang Arsip Statis
Alamat : Jl. Tentara Rakyat Mataram No. 1 Yogyakarta
Tlp/Fax : 0274-566170

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Total NRR tertimbang per unsur Jenis Pelayanan
1	Persyaratan pelayanan	0.338
2	Prosedur Pelayanan	0.342
3	Waktu Pelayanan	0.329
4	Biaya/ Tarif	0.336
5	Produk spesifikasi	0.343
6	Kompetensi Pelaksana	0.352
7	Perilaku Pelaksana	0.353
8	Maklumat Pelayanan	0.349
9	Penanganan Pengaduan	0.339
	Jumlah Nilai Total NRR tertimbang per unsur Jenis	3.08
	Nilai NRR setelah konversi	77.04

IKM Unit Pelayanan	77.04
Mutu Pelayanan	B
Kinerja Unit Pelayanan	BAIK

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan:

1. Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi Publik
2. Peningkatan Kualitas Pelayanan Pengaduan

Upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur pelayanan yang perlu ditingkatkan:

1. Mengoptimalkan sarana dan prasarana untuk peminjaman dan reproduksi arsip
2. Mengoptimalkan sosialisasi kepada masyarakat

Yogyakarta, 9 Oktober 2018

Kepala BPAD DIY



Dra. Monika Nur Lastiyani, MM
NIP. 19631207 199003 2 005